**Информационно-статистический обзор рассмотренных   
за 6 месяцев 2016 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения Сальского района**

За 6 месяцев 2016 года в Администрацию Сандатовского сельского поселения Сальского района **поступило 41 обращений граждан,** содержащих 41 вопросов.

Количество поступивших за 6 месяцев 2016 года обращений на 17 % больше (41), чем за 6 месяцев 2015 года (34).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения Сандатовского сельского поселения (5000 жителей на 1 января 2015 года) показатель активности населения за 6 месяцев 2016 года составил 0,82 %, за 6 месяцев 2015 – 0,68 % (5000 жителей на 01.01.2015).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 6 месяцев 2016 года, 6 месяцев 2015 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за 6 месяцев 2016 года, 6 месяцев 2015 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | |
| **6 месяцев 2016 года** | | **6 месяцев 2015 года** | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме** | 3 | 7,3% | 6 | 17,6% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 38 | 92,7% | 28 | 82,4 % |
| **Всего обращений** | 41 | 100,0 | 34 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших за 6 месяцев 2016 года, 6 месяцев 2015 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 6 месяцев 2016 года, 6 месяцев 2015 года:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях | | | |
| **6 месяцев 2016 года** | | **6 месяцев 2015 года** | |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 34 | 83% | 30 | 88% |
| **Жалоба** | 2 | 5% | 2 | 6% |
| **Предложение** | 5 | 12 % | 2 | 6% |
| **Всего вопросов** | 41 | 100,0 | 34 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В первом полугодии 2016 года **поступило 0 (0%) коллективных обращения**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 6 месяцев 2016 года | 6 месяцев  2015 года |
| 0  (0%) | 0  (0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Сандатовского сельского поселения Сальского района, то есть в адрес главы Сандатовского сельского поселения – 100% обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**. В Сандатовском сельском поселении такие обращения отсутствуют.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 1 полугодие 2016 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области,  из них  направлено из Управления Президента РФ | 0 | 0%  0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В первом полугодии 2016 году главой Сандатовского сельского поселения Сальского района **проведено 41 личных приемов**, на которых **принято 41 заявителя**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Сандатовского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по вторникам, с 14 – 00 до 16 – 00 в с.Сандата, в среду с 14 – 00 до 16 – 00 в с. Березовка, а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся сходы граждан. Информация о дате, месте и времени приема размещаются на официальном сайте Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района (sandatasp.ru), на информационных стендах Сандатовского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Сандата, с. Березовка, х. Крупский). За 6 месяцев 2016 года проведено 17 сходов граждан на территории Сандатовского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения Сальского района за 6 месяцев 2016 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **2** | **5%** |
|  | *в том числе:* | **-** | **-** |
| **0001.0002.0025.1523** | Государственная программа «Содействие занятости населения» | 2 | 5% |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **6** | **14,6%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0002.0007.0074.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | 3 | 7,3% |
| **0002.0014.0143.1457** | Устранение дефицита медицинских кадров | 3 | 7,3% |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **26** | **63,4%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0003.0009.0098.1119** | Животноводство | - | - |
| **0003.0009.0100.0419** | Качество оказания услуг связи | - | - |
| **0003.0009.0098.0376** | Личные подсобные хозяйства | - | - |
| **0003.0009.0097.1245** | Электроснабжение поселений | 13 | 31,7% |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 13 | 31,7% |
| **0004.0016.0163.0000** | **Безопасность личности** | **7** | **17%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | 7 | 17% |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**. Комиссионно, с выездом на место рассмотрено 41 обращений (100%).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 6 месяцев 2016 года | 6 месяцев  2015 года |
| Комиссионно | 15  (36,6%) | 16  (47%) |
| С выездом на место | 26  (63,4 %) | 18  (53%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,  
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан за первое полугодие 2016 года***

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 6 месяцев 2016 на рассмотрении в Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района находились 41 обращение, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал 2016 г. | 2 квартал 2016 г. | 3 квартал 2016 г. |
| 1. | поддержано | 9  (22%) | 8  (19,5%) | 0  (0%) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *3*  *(7,3%)* | *5*  *(12,2%)* | *0*  *(0%)* |
| 3. | разъяснено | 10  (24,4%) | 6  (14,6%) | 0  (0%) |
| 4. | не поддержано | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

«Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.