**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 2 квартал 2022 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения**

Во 2 квартале 2022 года в Администрацию Сандатовского сельского поселения **поступило 14 обращений граждан.**

Количество поступивших во 2 квартале 2022 года обращений за аналогичный период 2021 г., на 4 обращения больше, так во 2 квартале 2022 (14), а во 2 квартале 2021 году (10), а в сравнении с 1 кварталом 2022 г. на 2 обращения больше, так например в 1 квартале 2022 г. (12) обращений, а во 2 квартале 2022 г.(14) обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4766 жителей на 1 января 2022года) показатель активности населения за1 квартал 2022 года составил 0,25 %, за 2 квартал 2022 – 0,29%, за 2 квартал 2021 – 0,21 %

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 2 квартал 2022 года, за 1 квартал 2022 года, за 2 квартал 2021 г. с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2 квартал 2022 года, за 1 квартал 2022 года, за 2 квартал 2021 г.:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2 квартал 2022 г.** | **1 квартал 2022 г.** | **2 квартал 2021 г.** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 3 | 21,4% | 5 | 41,7% | 4 | 40,0% |
| **В форме электронного документа** | 1 | 7,2% | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 10 | 71,4% | 7 | 58,3% | 6 | 60,0 |
| **Всего обращений** | 14 | 100,0 % | 12 | 100,0% | 10 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде во 2 квартале 2022 года, в 1квартале 2022 года, во 2 квартале 2021 г. с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 1 квартал 2022 года, за 2 квартал 2022 года, за 2 квартал 2021 года;

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2022 год(1 квартал)** | **2022 год(2 квартал)** | **2021 год(2 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 10 | 83,3% | 7 | 50,0% | 4 | 40,0% |
| **Жалоба** | - | - | - | - | - | - |
| **Предложение** | 2 | 16,7% | 7 | 50,0 % |  6 | 60,0% |
| **Всего вопросов** | 12 | 100,0 % | 14 | 100,0 | 10 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2022 года **поступило 1 (7,1%) коллективное обращение**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 1 квартал2022 год | 2 квартал 2022 год | 2 квартал 2021год |
| 0 (0%) | 1(7,1%) | 0(0,0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Сандатовского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Сандатовского сельского поселения – 14 обращений (100%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти** – 0 обращений (0%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2022год(2 квартал) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | нетнет | нетнет |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | нет | нет |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

Во 2 квартале 2022 года главой Администрации Сандатовского сельского поселения **проведено 10 личных приемов**, на которых **принято 10 заявителей**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Администрации Сандатовского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по вторникам, с 14 – 00 до 16 – 00 в с.Сандата, в четверг с 14 – 00 до 16 – 00 в с. Березовка, а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся собрания граждан. Информация о дате, месте и времени приема размещаются на официальном сайте Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района (sandatasp.ru), на информационных стендах Сандатовского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Сандата,

с. Березовка, х. Крупский). За2 квартал 2022 год проведено 1 собрание граждан на территории Сандатовского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения в отчетном периоде 2022 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **-** | **-** |
|  | *в том числе:* | **-** | **-** |
| **0001.0002.0025.1523** | Государственная программа «Содействие занятости населения» | - | - |
| **0001.0003.0037.0210** | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | - |  |
| **0002.0013.0141.0370** | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранения историко-культурных территорий. Музейное дело. | - |  |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **7,2%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0002.0007.0073.0294** | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющих детей, в том числе многодетным семьям, и одиноким родителям. Гражданам пожилого возраста, гражданам находящимся в трудных жизненных ситуациях, малоимущим гражданам | - |  |
| **0002.0007.0074.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | - | - |
| **0002.0007.0074.0312** | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской Федерации ( в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 | 7,2% |
| **0002.0014.0143.1457** | Устранение дефицита медицинских кадров | - | - |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **7,1%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0005.0005.0056.0886** | Содержание общего имущества( канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 7,1% |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **7** | **50,0%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0003.0009.0098.1119** | Животноводство | - | - |
| **0003.0009.0100.0419** | Качество оказания услуг связи | - | - |
| **0003.0009.0098.0376** | Личные подсобные хозяйства | - | - |
| **0003.0009.0097.1245** | Электроснабжение поселений | 6 | 42,9% |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 1 | 7,1% |
| **0003.0009.0099.0000** | **Транспорт** | **1** | **7,1%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0003.0009.0099.0733** | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки. Автомобильный транспорт | 1 | 7,1% |
| **0003.0011.0123.0000** | **Использование и охрана земель** | **4** | **28,6%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0003.0011.0123.0846** | Приватизация земельных участков | 4 | 28,6% |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2022 год (1 квартал) | 2022 год(2 квартал) | 2021год(2 квартал) |
| Комиссионно | 4(33,3%) | 9(64,3%) | 0(0%) |
| С выездом на место | 8(67,7%) | 5(35,7%) | 10(100,0%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.За 2 квартал 2022 на рассмотрении в Администрации Сандатовского сельского поселения находилось 14 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал2022г. | 2квартал2022г. | 2 квартал2021г. |
| 1. | поддержано | 12 (100,0%) | 10(71,4%) | 10(100,0%) |
| 2. | разъяснено | 0(0%) | 4(28,6%) | 0(0%) |
| 3. | не поддержано | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 | Относительные показатели (%) |