**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за II квартал 2017 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения**

В II квартале 2017 года в Администрацию Сандатовского сельского поселения **поступило 9 обращений граждан.**

Количество поступивших в 2 квартале 2017 года обращений за аналогичный период 2016 г. на 78 % меньше (16), чем в 2017 году (9).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (5000 жителей на 1 января 2017 года) показатель активности населения за 2 квартал 2017 года составил 0,18 %, за 2 квартал 2016 – 0,32 % (5000 жителей на 01.01.2016).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за II квартал 2017 года, за II квартал 2016 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2017 и 2016 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2017 год (2 квартал)** | **2016 год(2 квартал)** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | - | - | 3 | 18,7% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 9 | 100% | 13 | 81,3% |
| **Всего обращений** | 9 | 100,0 | 16 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде во 2 квартале 2017 года, во 2 квартале 2016 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2 квартал 2017 года, за 2 квартал 2016 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2017 год(2 квартал)** | **2016 год(2 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | нет | - | 3 | 18,7% |
| **Жалоба** | нет | - | нет | 0% |
| **Предложение** | 9 | 100% | 13 | 81,3% |
| **Всего вопросов** | 9 | 100,0 | 16 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2017 года **поступило 0 (0%) коллективных обращения**. В 2017 году коллективные обращения не поступали.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2 квартал2017 год | 2 квартал 2016 год |
| 0 (0%) | 0(0,0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Сандатовского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Сандатовского сельского поселения – 9 обращений (100%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2017год(2 квартал) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | нетнет | нетнет |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | нет | нет |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В II квартале 2017 года главой Администрации Сандатовского сельского поселения **проведено 9 личных приема**, на которых **принято 9  заявителей**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава администрации Сандатовского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по вторникам, с 14 – 00 до 16 – 00 в с.Сандата, в среду с 14 – 00 до 16 – 00 в с. Березовка, а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся сходы граждан. Информация о дате, месте и времени приема размещаются на официальном сайте Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района (sandatasp.ru), на информационных стендах Сандатовского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Сандата, с. Березовка, х. Крупский). За 2 квартал 2017 год проведено 6 сходов граждан на территории Сандатовского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения в отчетном периоде 2017 году (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* | **-** | **-** |
| **0001.0002.0025.1523** | Государственная программа «Содействие занятости населения» | 0 | 0% |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0002.0007.0074.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | 0 | 0% |
| **0002.0014.0143.1457** | Устранение дефицита медицинских кадров | 0 | 0% |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **9** | **100%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0003.0009.0098.1119** | Животноводство | 1 | 11,1% |
| **0003.0009.0100.0419** | Качество оказания услуг связи | - | - |
| **0003.0009.0098.0376** | Личные подсобные хозяйства | 2 | 22,2% |
| **0003.0009.0097.1245** | Электроснабжение поселений | 3 | 33,3% |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 3 | 33,3% |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | 0 | 0% |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2017 год (2 квартал) | 2016 год(2 квартал) |
| Комиссионно | 3(33,3%) | 4(25%) |
| С выездом на место | 6(66,7%) | 12(75%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За II квартал 2017 на рассмотрении в Администрации Сандатовского сельского поселения находились 9 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 2 квартал 2017 г. | 1 квартал 2016 г. |
| 1. | поддержано | 6 (66,7%) | 6(37,5%) |
| 2. | разъяснено | 3(33,3%) | 10(62,5%) |
| 3. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

 «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.