**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 3 квартал 2022 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения**

В 3 квартале 2022 года в Администрацию Сандатовского сельского поселения **поступило 12 обращений граждан.**

Количество поступивших в 3 квартале 2022 года обращений за аналогичный период 2021 г., на 4 обращения больше, так в 3 квартале 2022 (12), а в 3 квартале 2021 году (8), а в сравнении с 2 кварталом 2022 г. на 2 обращения меньше, так например в 3 квартале 2022 г. (12) обращений, а во 2 квартале 2022 г.(14) обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4766 жителей на 1 января 2022года) показатель активности населения за 3 квартал 2022 года составил 0,25 %, за 2 квартал 2022 – 0,29%, за 3 квартал 2021 – 0,16 %

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 3 квартал 2022 года, за 2 квартал 2022 года, за 3 квартал 2021 г. с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 3 квартал 2022 года, за 2 квартал 2022 года, за 3 квартал 2021 г.:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **3 квартал 2022 г.** | **2 квартал 2022 г.** | **3 квартал 2021 г.** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 8 | 66,6% | 3 | 21,4% | 2 | 25,0% |
| **В форме электронного документа** | - | - | 1 | 7,2% | - | - |
| **В устной форме** | 4 | 33,3% | 10 | 71,4% | 6 | 75,0% |
| **Всего обращений** | 12 | 100,0 % | 14 | 100,0% | 8 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде в 3 квартале 2022 года, во 2 квартале 2022 года, в 3 квартале 2021 г. с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 3 квартал 2022 года, за 2 квартал 2022 года, за 3 квартал 2021 года;

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2022 год(3 квартал)** | **2022 год(2 квартал)** | **2021 год(3 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 8 | 66,6% | 7 | 50,0% | 2 | 25,0% |
| **Жалоба** | 3 | 25,0% | - | - | - | - |
| **Предложение** | 1 | 8,4% | 7 | 50,0 % |  6 | 75,0% |
| **Всего вопросов** | 12 | 100,0 % | 14 | 100,0 | 8 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2022 года **поступило 3 (25 %) коллективных обращения**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 3 квартал2022 год | 2 квартал 2022 год | 3 квартал 2021год |
| 3 (25,0%) | 1(7,1%) | 0(0,0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Сандатовского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Сандатовского сельского поселения – 12 обращений (100%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти** – 0 обращений (0%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2022год(3 квартал) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | нетнет | нетнет |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | нет | нет |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 3 квартале 2022 года главой Администрации Сандатовского сельского поселения **проведено 11 личных приемов**, на которых **принято 11 заявителей**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Администрации Сандатовского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по вторникам, с 14 – 00 до 16 – 00 в с.Сандата, в четверг с 14 – 00 до 16 – 00 в с. Березовка, а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся собрания граждан. Информация о дате, месте и времени приема размещаются на официальном сайте Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района (sandatasp.ru), на информационных стендах Сандатовского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Сандата,

с. Березовка, х. Крупский). За 3 квартал 2022 год проведено 1 собрание граждан на территории Сандатовского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения в отчетном периоде 2022 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **-** | **-** |
|  | *в том числе:* | **-** | **-** |
| **0001.0002.0025.1523** | Государственная программа «Содействие занятости населения» | - | - |
| **0001.0003.0037.0210** | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | - |  |
| **0002.0013.0141.0370** | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранения историко-культурных территорий. Музейное дело. | - |  |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **8,3%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0002.0007.0073.0294** | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющих детей, в том числе многодетным семьям, и одиноким родителям. Гражданам пожилого возраста, гражданам находящимся в трудных жизненных ситуациях, малоимущим гражданам | - |  |
| **0002.0007.0072.0288** | Просьба об оказании финансовой помощи | 1 | 8,3% |
| **0002.0007.0074.0312** | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской Федерации ( в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | - | - |
| **0002.0014.0143.1457** | Устранение дефицита медицинских кадров | - | - |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **6** | **50,0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0005.0005.0056.0886** | Содержание общего имущества( канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 6 | 50,0% |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **1** | **8,3%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0003.0009.0098.0728** | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 | 8,3% |
| **0003.0009.0100.0419** | Качество оказания услуг связи | - | - |
| **0003.0009.0098.0376** | Личные подсобные хозяйства | - | - |
| **0003.0009.0097.1245** | Электроснабжение поселений | - | - |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | - | - |
| **0003.0009.0099.0000** | **Транспорт** | **1** | **8,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0003.0009.0099.0733** | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки. Автомобильный транспорт | 1 | 8,3%% |
| **0003.0011.0123.0000** | **Использование и охрана земель** | **3** | **25,1%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0003.0011.0130.0875** | Охрана атмосферного воздуха( за исключением международного сотрудничества) | 1 | 8,3% |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | 2 | 16,8% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2022 год (3 квартал) | 2022 год(2 квартал) | 2021год(3 квартал) |
| Комиссионно | 2(16,7%) | 9(64,3%) | 2(25,0%) |
| С выездом на место | 10(83,3,%) | 5(35,7%) | 6(75,0%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.За 3 квартал 2022 на рассмотрении в Администрации Сандатовского сельского поселения находилось 14 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 3 квартал2022г. | 2квартал2022г. | 3 квартал2021г. |
| 1. | поддержано | 9 (75,0%) | 10(71,4%) | 8(100,0%) |
| 2. | разъяснено |  3(25,0%) | 4(28,6%) | 0(0%) |
| 3. | не поддержано | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 | Относительные показатели (%) |